

# RELAZIONE DI SINTESI SU RISULTATI CONSEGUITI DAL SEU 118

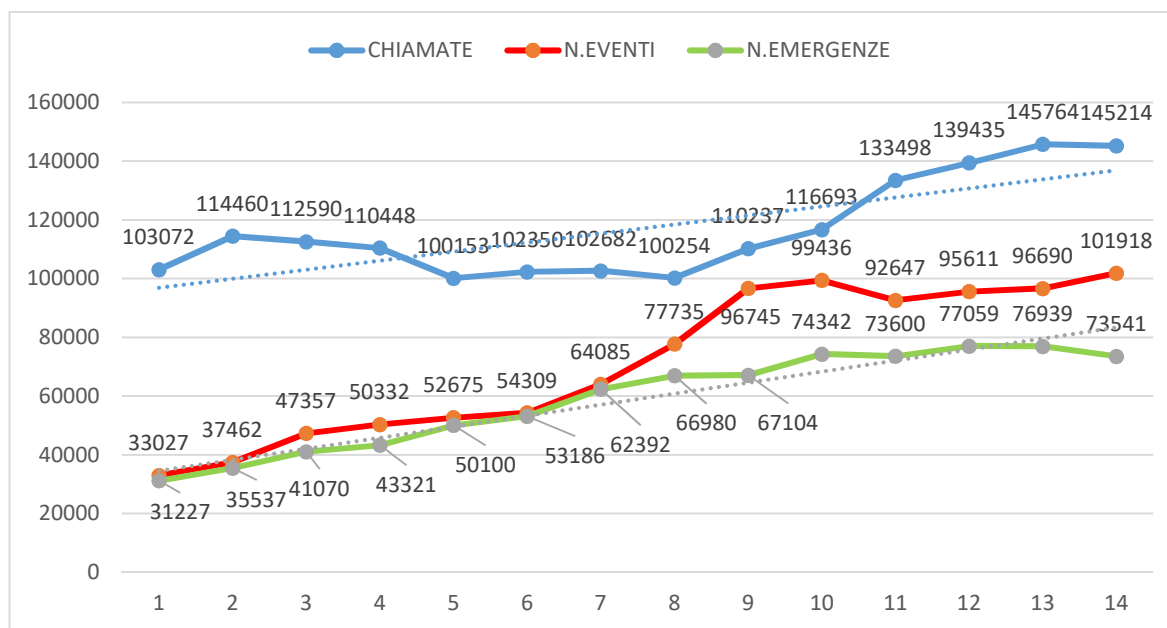
– Anno 2019 –

L'attività del SEUS 118 viene espletata nell'ambito di Ruolo e Funzioni assegnate alla propria competenza dal DPR 27.03.1992:

- Attività di soccorso nell'Ambito Provinciale (Gestione dell'Emergenza-Urgenza territoriale): Pianificazione, Organizzazione, Gestione delle Postazioni 118 territoriali e della Centrale Operativa 118 Provinciale.
- Organizzazione e Gestione delle Reti delle Patologie complesse tempo-dipendenti (IMA- Stroke –Politrauma grave ISS = > 16)
- Attività di Formazione continua del Personale addetto ai mezzi di soccorso e Centrale Operativa 118, nonché a tutto il personale laico e sanitario, aziendale e non aziendale, che partecipa ai corsi di formazione organizzati dal Centro di Formazione "LECCE SOCCORSO 118", compresi tutti i cittadini che intendono apprendere le manovre di primo soccorso e l'utilizzo del DAE nonché tutte le FF.OO. richiedenti specifica formazione (Polizia Locale, Guardia Costiera, Guardia di Finanza, esercito, Aeronautica Militare).
- Attività di sensibilizzazione/informazione della cittadinanza circa il corretto utilizzo del SEUS 118 ed il corretto approccio al soccorso occasionale (Manifestazione "VIVA" nelle piazze e nelle scuole).
- Pianificazione e gestione delle risorse sanitarie nei Grandi Eventi e Manifestazioni di Massa.
- Pianificazione e gestione dell'intervento sanitario nelle Maxiemergenze ed Incidenti Maggiori.
- Gestione della "Scorta Nazionale Antidoti", nell'ambito dell'organizzazione Nazionale dedicata alla "Difesa civile" (NBCR)
- Partecipazione nei Tavoli Tecnici presso la Prefettura, Questura, in qualità di componente del GOS Provinciale (Gruppo per l'ordine e la sicurezza Pubblica)
- Organizzazione e gestione dei Mezzi di soccorso dedicati all'Urgenza-Emergenza nel periodo estivo, compresi i mezzi di soccorso acquatici (N. 4 Idromoto)
- Attività di back-office: Analisi dei flussi informativi, archiviazione della documentazione sanitaria, gestione/controllo della componente sanitaria delle Ass.ni di volontariato convenzionate con la ASL LECCE.
- Collaborazione in eventi di Protezione Civile (Funzione II del Metodo Augustus)

In premessa bisogna puntualizzare che l'attuale asset/organizzazione, in termini di logistica e personale assegnati al SEUS 118, deve essere ricondotto alla DGR 03.09.2004 n. 1366 (Documento di indirizzo economico-funzionale del SSR per l'anno 2004), che ad oggi risulta sostanzialmente invariata. **Piuttosto, rispetto al personale Medico assegnato dalla predetta DGR, bisogna registrare un sostanziale dimezzamento (91 → 50 unità), a fronte di una crescita esponenziale dell'attività di soccorso, come dimostra il grafico sottostante:**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019
CHIAMATE	103072	114460	112590	110448	100153	102350	102682	100254	110237	116693	133498	139435	145764	145214
N.EVENTI	33027	37462	47357	50332	52675	54309	64085	77735	96745	99436	92647	95611	96690	101918
N.EMERGENZE	31227	35537	41070	43321	50100	53186	62392	66980	67104	74342	73600	77059	76939	73541



dall'anno 2004 ad oggi è intervenuta la DGR 30.11.16 n. 1933 (D.M. n. 70/2015 e Legge di stabilità 2016 – Riordino ospedaliero e rete emergenza – urgenza. Modifica e integrazione della deliberazione di Giunta regionale n. 161/2016 e n. 265/2016. Revoca della deliberazione di Giunta regionale n. 2251 del 28/10/2014), che ha riordinato la rete dell'Emergenza-Urgenza, prevedendo, per quanto attiene la ASL LECCE, l'attivazione di N. 8 Automediche ed ulteriori n. 5 Postazioni Ambulanza + n. 5 Ambulanze Victor da attivare presso i PPIT (schema allegato a pag. n. 7). Ad oggi sono state attivate solo n. 6 Automediche (da attivare N. 2 Automediche). Inoltre, a fronte del progressivo incremento del carico di lavoro degli Operatori di Centrale, bisogna rinforzare l'organico infermieristico presso la Sala Operativa, al fine di garantire l'immediata presa in carico del richiedente soccorso. L'attuale situazione, come più volte comunicato alla Direzione Aziendale, espone la C.O. 118 a frequenti contestazioni per omessa risposta ad utenti richiedenti un soccorso urgente, in particolare per patologie di codice giallo o rosso (urgenze indifferibili), assolutamente tempo-dipendenti.

Di seguito vengono presentati i dati analitici dell'attività di soccorso del SEUS 118 LECCE Provinciale:

Periodo di osservazione: **01-01-2019** - **31-12-2019**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**Totale Richieste**

**101918**

**Totale Emergenze**

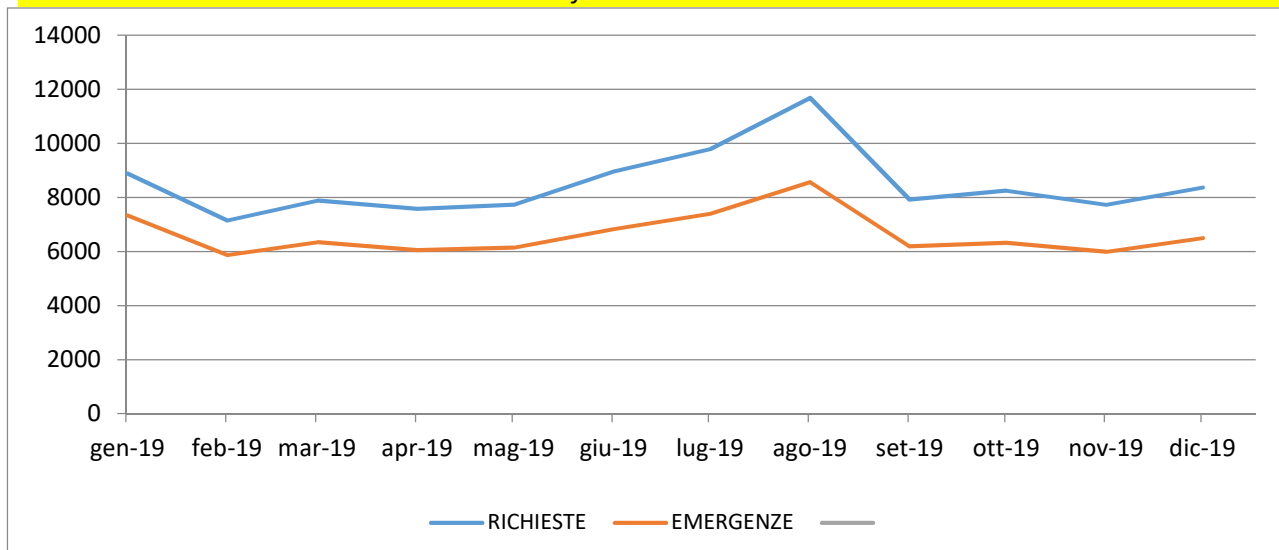
**145214**

**79541**








Numero totale richieste che non hanno generato emergenza





**22377**






**Grafico da inizio anno**














**ANALISI DEI FLUSSI**

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto</b>			<b>79541</b>
S-strada	7894 9,92%		
P-Uffici ed esercizi pubblici	4351 5,47%		
Y-impianti sportivi	162 0,20%		
K-casa	63027 79,24%		
L-impianti lavorativi	847 1,06%		
Q-scuole	771 0,97%		
Z-altri	2489 3,13%		

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta</b>			<b>79541</b>
B-Bianco	4566 5,74%		
V-Verde	19376 24,36%		
G-Giallo	50160 63,06%		
R-Rosso	5439 6,84%		

<b>[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria</b>			<b>75155</b>
Valutazione Sanitaria 0	2480 3,30%		
Valutazione Sanitaria 1	27845 37,05%		
Valutazione Sanitaria 2	40834 54,33%		
Valutazione Sanitaria 3	3093 4,12%		
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	903 1,20%		

<b>[ASSISTITO] - Esito</b>			<b>75155</b>
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	166 0,22%		
0 - NON_REPERIBILE	336 0,45%		
0 - ANNULLATO	1977 2,63%		
0 - SCHERZO	1 0,00%		
1,2,3 - TRATTAMENTO	5799 7,72%		
1,2,3 - RIFIUTO	25061 33,35%		
1,2,3 - TRASPORTO	40912 54,44%		
4 - DECEDUTO	903 1,20%		

<b>[ASSISTITO] - Criticità fine</b>			<b>75155</b>
BIANCO	7622 10,14%		
VERDE	25380 33,77%		
GIALLO	37781 50,27%		
ROSSO	3025 4,03%		
NERO	1347 1,79%		

**INDICATORI DI PERFORMANCE E CRITICITA'**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE	PERCENTUALE
Bianco	14	4	0	0	<b>0</b>	<b>18</b>	
Verde	559	13110	4493	49	<b>7</b>	<b>18218</b>	
Giallo	1340	14082	33821	1456	153	<b>50852</b>	<b>97,06%</b>
Rosso	567	649	2520	1588	743	<b>6067</b>	<b>79,96%</b>

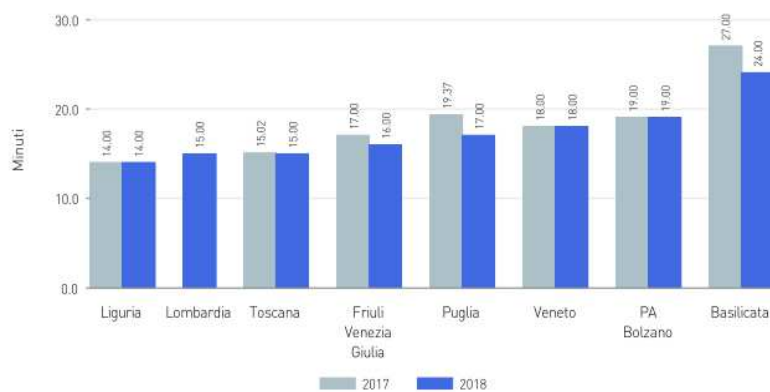
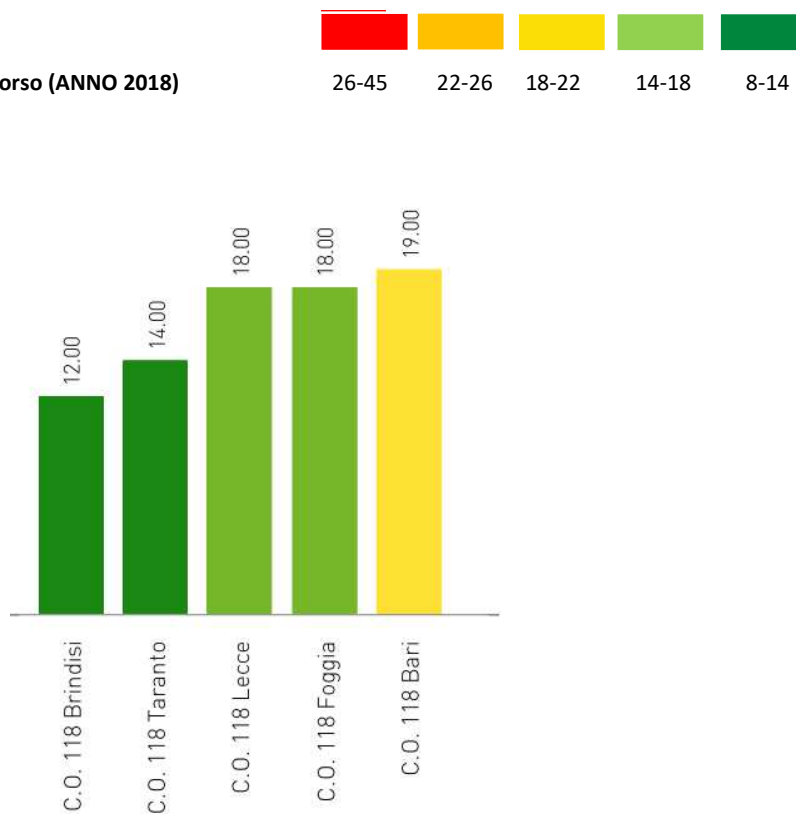
Questo grafico rappresenta l'indice di concordanza tra codice attribuito dall'operatore di centrale e valutazione sanitaria. Questo indicatore misura la capacità professionale dell'operatore di Centrale nella valutazione del livello di criticità attraverso l'intervista telefonica dell'utente. Il valore elaborato indica una eccellente performance degli operatori di Centrale (valori percentuali di concordanza per i codici gialli e rossi > al 75%).

Per quanto attiene i tempi intervallo allarme – Target, elaborato dalla C.O. 118 Lecce per l'anno 2018 e riferiti al 75 percentile, si attestano su un valore intermedio, rispetto alla valutazione elaborata dall'Istituto S. Anna di Pisa (*valutazione media se il valore dell'indicatore è compreso tra 22.00 e 18.00*), registrando un miglioramento rispetto al valore 2017. Di seguito i grafici riferiti agli anni 2017 e 2018. Per quanto attiene i valori riferiti all'anno 2019, si dovranno attendere i dati che saranno forniti dall'Istituto S. Anna per un necessario confronto con quelli elaborati dalla C.O. 118, che, tuttavia, sono stati lavorati con la stessa metodologia utilizzata dal S. Anna. Ovviamente, il risultato del processo di miglioramento della performance trova ampia motivazione anche nei numerosi elementi di criticità (soprattutto per deficit strutturali e di risorse umane) descritti nella presente relazione e più sommariamente di seguito elencati.

<b>Puglia: C16.11 Intervallo Allarme - Target dei mezzi di soccorso</b>						
	Anno di riferimento 2018				Anno 2017	Δ
Azienda	Valore 2018	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Valore	2018 - 2017
C.O. 118 Brindisi	12				13,58	-1.58
C.O. 118 Taranto	14				16,34	-2
C.O. 118 Foggia	18				18,92	-0.92
Puglia	17				19,37	-2,37
<b>C.O. 118 Lecce</b>	<b>18</b>				<b>20,12</b>	<b>-2,12</b>
C.O. 118 Bari	19				24,5	-5,5

L'indicatore fornisce una importante descrizione e misura dell'offerta assistenziale erogata dai sistemi di emergenza sanitaria territoriale 118 in termini di tempestività di risposta. L'indicatore è inserito nella "griglia LEA" e misura l'intervallo di tempo che intercorre tra la ricezione della chiamata da parte della Centrale Operativa e l'arrivo del primo mezzo di soccorso sul posto (target).

Intervallo Allarme - Target dei mezzi di soccorso (ANNO 2018)



FONTE: Mes "SANT'ANNA - Scuola Universitaria Superiore di Pisa"

**PERFORMANCE ANNO 2019**

CENTRALE 118		Lecce			
PERIODO:		GENNAIO - DICEMBRE 2019			
TOTALE EMERGENZE verificate*:		53913			
PARTENZA ARRIVO LUOGO	selettiva fatta da tablet	%	selettiva fatta da Centrale	%	
	52880	98,08%	1033	1,92%	
	51756	96,00%	2157	4,00%	
MEDIA MEDIANA MODA PERCENTILE	TEMPI INVIO-PARTENZA	TEMPI PARTENZA-ARRIVO	TEMPI INVIO-ARRIVO	TEMPI CHIAMATA-ARRIVO	TEMPI CHIAMATA-INVIO
	00:03:05	00:10:39	00:13:44	00:15:12	00:01:28
	00:03:00	00:09:38	00:12:40	00:13:58	00:01:03
	00:03:00	00:08:39	00:11:42	00:10:24	00:00:51
	00:04:00	00:13:31	00:16:41	00:18:14	00:01:38

\* **ATTENZIONE!!!** Vengono prese in considerazione le emergenze dove **TUTTE** le fasi "invio", "partito" o "arrivo sul luogo" sono state inserite (e non saltate)  
 \* per ogni emergenza viene preso in considerazione solo il primo mezzo che arriva sul luogo intervento

**Prese in considerazione le solo emergenze con criticità Giallo o Rosso**

La **media** è il rapporto tra la somma dei dati numerici ed il numero dei dati.

La **mediana** è il valore centrale tra i dati numerici.

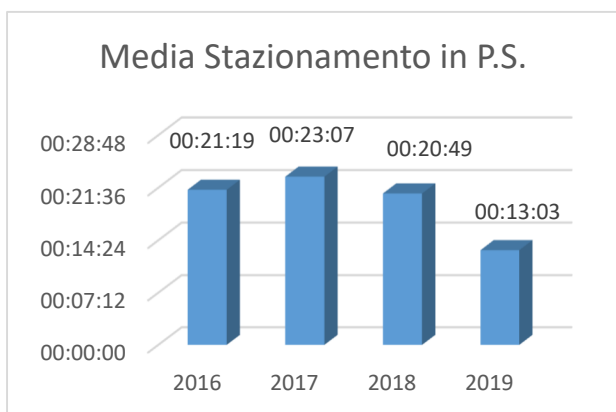
La **moda** è il valore che si presenta con maggiore frequenza.

La **percentile** è il valore che lascia alla sua sinistra il 75% degli elementi della distribuzione

**TEMPI CALL – TARGET**

(2018) **18' 52"** → **18' 14"** (2019)

Si deve precisare che, nel tavolo tecnico Regionale dove recentemente è stata trattata la problematica relata ai tempi Allarme – Target, è stata verificata l'inattendibilità dei dati estratti dai flussi 118, per la presenza di almeno 2 elementi confondenti: incostante comunicazione dell'equipaggio che giunge al target ed i tempi di sosta delle ambulanze presso i PP.SS., impossibilitati questi ultimi ad accogliere i pazienti giunti con i mezzi 118 (affollamento dei PP.SS., assenza di protocolli di presa in carico, deficit di barelle ecc.). Sempre nel tavolo tecnico Regionale è stato evidenziato che solo la prossima implementazione del sistema radio sui mezzi di soccorso potrà permettere l'automatismo della comunicazione di arrivo del mezzo sul luogo dell'evento (target). Pertanto, i dati attualmente trattati ed elaborati devono ritenersi viziati da fattori e criticità, attualmente non superabili.



\* minuti (media) di stazionamento dei mezzi 118 presso i PP.SS. ASL LECCE in attesa della presa in carico del paziente negli anni 2016-2017-2018- 2019

Ulteriore elemento di criticità per quanto attiene l'impatto sulla efficienza del Sistema 118 è rappresentato dal ritardo nella adozione della Rete dell'Emergenza-Urgenza Ospedaliera (DM 70 - DGR 03.09.2004 n. 1366 - DEA II°, DEA I°, P.S.). L'assenza di una distribuzione razionale delle risorse Ospedaliere comporta una condizione di incertezza nella centralizzazione del paziente, con inevitabile perdita di tempo e sottrazione dei mezzi di soccorso alla reale operatività degli stessi, per assenza di risorse tecnico-professionali presso le strutture di afferenza, che dovrebbero essere dedicate all'accoglienza del paziente critico (DEA II° e I° liv), con percorsi condivisi ben delineati, in accordo con le linee guida e i dettami delle norme nazionali di settore.

**Nonostante le sopra elencate criticità, in gran parte strutturali, la Rete 118 regge, collocandosi in posizione di elevata performance, ma non può attualmente assicurare margini di miglioramento, sopportando già sforzi eroici per poter reggere dignitosamente alle aspettative degli utenti.**

#### **LE RETI DELLE PATOLOGIE TEMPO DIPENDENTI**

Inoltre, bisogna evidenziare la ottima performance della **Rete IMA/SCA** attivata dal SEUS 118 rispetto al timing di intervento, che nel **2019** ha permesso la gestione di N. **228 PZ** e l'espletamento di N° **228 pPCI**, con i seguenti tempi medi espressi in minuti: **CALL to DOOR: 12'.27"** - **DOOR to HUB: 50'.10"** - **CALL to HUB: 62'.07"**. (LL.GG. ESC: first medical contact → Hub, max 90' – Tempo 118 Lecce: 50'.10")

#### **TEMPI CALL TO HUB (Rete IMA/SCA)**

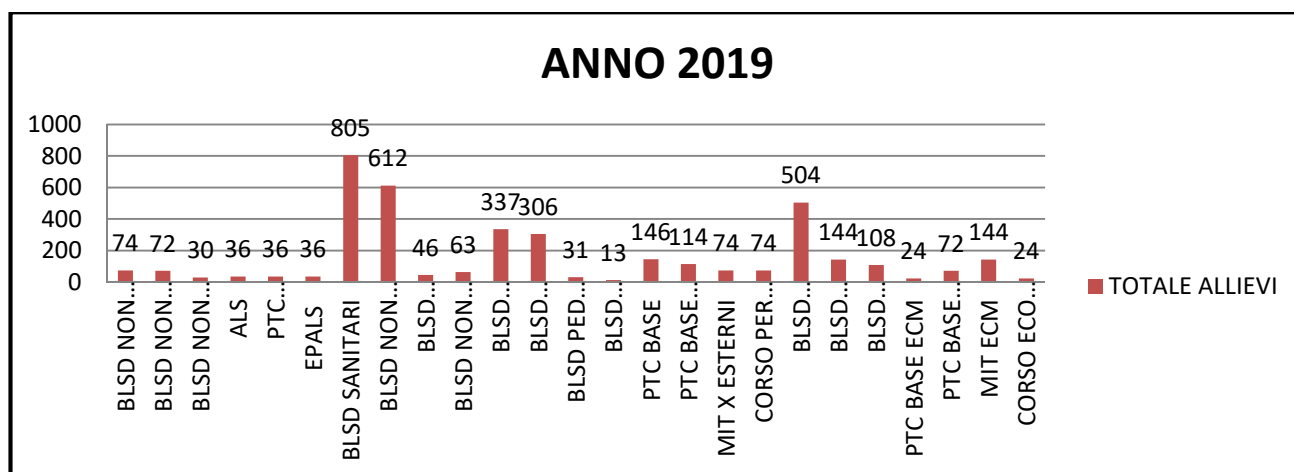
(2018) **63' 09"** → **62' 07"** (2019)

La **Rete STROKE** attivata dal SEUS 118 con la condivisione della Stroke Unit ha arruolato nell'anno **2019** n° 150 PAZIENTI (nel 2018 N. 166 pz) condotti presso l'Ospedale di riferimento Aziendale (P.O. V. Fazzi) con tempo medio CALL to HOSPITAL di 57',37" (vedi tab.). Le LL.GG. SPREAD 2017 indicano il trattamento trombolitico fino ad un massimo di 4,5 ore dall'esordio dei sintomi. Pertanto il tempo (57',37") dalla richiesta di soccorso all'arrivo in Ospedale, dopo il primo trattamento del 118 rappresenta un tempo ottimo, in miglioramento anche rispetto anno 2018 (61',9")

Totale pazienti	Maschi	Femmine	Età media	Call to door	Call to Hospital
150	82	68	74 anni	14'.28"	57'.37"

**TEMPI CALL TO HOSPITAL (Rete Stroke)**

(2018) **61' 09"** → **57' 37"** (2019)

**GRAFICI DELL'ATTIVITA' FORMATIVA ANNO 2019 (TOTALE ALLIEVI: 3925)****Attività collaterali anno 2019**

- Relazione evento ECM "CUORE E SPORT" ED. 2019. "Gestione dell'emergenza sanitaria all'interno dello stadio comunale di Lecce: protocollo operativo 118" Lecce, 01 giugno 2019.
- Frequenza Corso di Alta Formazione E - FAST CRASH presso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico UMBERTO I° di Roma (a.a. 2018-2019), Frequenza e superamento dell'esame finale.
- Componente Commissione Provinciale Permanente di Vigilanza sui locali di Pubblico Spettacolo per gli anni 2019-2021. Decreto del Prefetto di Lecce n. 16404 del 7 febbraio 2019
- Docenza nell'evento organizzato preso l'Ordine dei Medici: Corso teorico pratico sull'emergenza urgenza. "Le manovre ed i protocolli per il trattamento, con defibrillatore semiautomatico, dell'arresto cardiocircolatorio" Lecce, 21-22-28 Marzo e 5-6-12 Aprile 2019.
- Docenza corso di primo soccorso allievi del servizio civile ASL LECCE. Progetto Servizio Civile Accoglienza e Accompagnamento nei Percorsi Assistenziali. 20-27 febbraio 2019.
- Partecipazione del 118 Lecce al Tavolo Tecnico del Laboratorio FIASO "Servizi di Emergenza Territoriale 118" Roma, anno 2019
- Relazione Congresso Regionale ANCE PUGLIA. Lecce 5 ottobre 2019.
- Collaborazione del 118 Lecce nella stesura del Testo "I SERVIZI DI EMERGENZA TERRITORIALE Analisi organizzativa delle centrali operative 118, dei servizi di trasporto sanitario su gomma e di elisoccorso nel SSN" Il pensiero Scientifico Editore. Giugno 2019.
- Esercitazioni periodiche in collaborazione con la Capitaneria di Porto Gallipoli ed Otranto (S. Maria di Leuca, San Foca, Castro) .
- Esercitazioni per Industrie ad alto rischio organizzate dalla Prefettura di Lecce (ULTRAGAS CM SPA – LECCE. 29.01.19).



- Pianificazione dei soccorsi Sanitari in occasione della visita del Presidente del Consiglio Antonio Conte a Lecce (24.03.19).
- Pianificazione dei soccorsi sanitari nell'evento "FOCARA 2019" presso il Comune di Novoli.
- Pianificazione dei Soccorsi Sanitari presso lo Stadio Comunale di Lecce e Componente della "Control Room" presso la Postazione Istituita ad hoc presso lo Stadio Comunale.
- Componente effettivo del CCS (Centro coordinamento Soccorsi) presso la Prefettura di Lecce.
- Componente effettivo CPVLPS per gli anni 2019-2021. Decreto Prefettizio n. 16404 del 7 febbraio 2019.
- Partecipazione tavolo tecnico "persone scomparse" presso la Prefettura di Lecce.
- Supporto Protocollo Immigrati (assistenza allo sbarco).
- Gestione sanitaria Grandi Eventi: (Emergenza maltempo, coord. Grandi Eventi e Manifestazioni di massa).
- Gestione Scorta Nazionale Antidoti, nell'ambito della Difesa Civile in caso di attacchi terroristici.

#### Sintesi degli elementi di criticità:

- DGR di riordino della rete dell'emergenza ancora inapplicata: Non attivate ancora N° 6 Postazioni 118 previste dal Piano (vedi tabella successiva).
- DGR di riordino della rete ospedaliera ancora sostanzialmente inapplicata:
  - Definizione dei DEA di I° e II° livello
  - Definizione dei percorsi intraospedalieri del paziente giunto con il SEUS 118 (eccessiva sosta dei mezzi presso i PP.SS.)
  - Definizione dei percorsi delle patologie tempo-dipendenti (STROKE, IMA, POLITRAUMA), in relazione al completamento della Rete dell'Emergenza-Urgenza Regionale.
- Personale della Sala operativa 118 non adeguato all'incremento delle richieste di soccorso provenienti dal territorio provinciale
- Assenza di metodi certi di identificazione del tempo CALL to DOOR (chiamata → Target)
- Mancato ripristino immediato del personale assente per infortuni e lunghe malattie (ritardo o mancata sostituzione)
- Obsolescenza dei mezzi di soccorso nell'anno 2019, inadeguati al soccorso secondo le direttive Regionali e Nazionali.
- Dimezzamento del personale Medico a bordo dei mezzi di soccorso (deficit n. 40 medici)
- Deficit di dirigenti medici presso la Centrale Operativa 118 nell'anno 2019 (N. 5 assegnati rispetto ai 6 previsti dalla Pianta organica)
- Deficit di personale infermieristico presso le Postazioni 118 gestite dalle Associazioni di volontariato.

#### **DOTAZIONE POSTAZIONI 118 - DGR 30.11.16 n. 1933**

<b>ASL LECCE</b>				
<b>POSTAZIONI/MEZZI DI SOCCORSO 118</b>				
<b>PPIT n.3</b>	<b>Automedica n. 8</b>	<b>Mike n. 8</b>	<b>India n. 15</b>	<b>Victor n. 2</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campi Salentina</li> <li>• Nardò</li> <li>• Poggiardo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casarano</li> <li>• Campi Salentina</li> <li>• Gagliano del Capo</li> <li>• Galatina</li> <li>• Lecce Centro</li> <li>• Lecce V. Fazzi</li> <li>• Martano</li> <li>• Scorrano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gallipoli</li> <li>• Maglie</li> <li>• Nardò</li> <li>• Otranto</li> <li>• Poggiardo</li> <li>• Tricase</li> <li>• Copertino</li> <li>• Veglie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casarano (2)</li> <li>• Campi Salentina</li> <li>• Gagliano del Capo</li> <li>• Galatina</li> <li>• Lecce – piazza S. Oronzo</li> <li>• Lecce V. Fazzi (nuovo)</li> <li>• Lecce V. Fazzi (vecchio)</li> <li>• Lecce- Stadio Litorale</li> <li>• Lecce Spoke</li> <li>• Martano</li> <li>• Nardò</li> <li>• Scorrano</li> <li>• Ugento</li> <li>• Lecce CRI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gallipoli</li> <li>• Lecce –Vele</li> <li>• Guagnano<sup>1</sup></li> </ul>

**RISULTATI RAGGIUNTI**

Dall'analisi della relazione si evidenzia che, compatibilmente con le risorse assegnate, il Servizio di Emergenza Urgenza 118 ha perseguito gli obiettivi fissati per l'anno 2019 con performance positive su gran parte delle aree di valutazione.

Nel complesso la valutazione della performance del SEU 118 si colloca nel range di conseguimento degli obiettivi >90%.